



IX Congresso Nazionale AIIPP

**Mind the gap: l'intervento precoce
tra continuità evolutiva, discontinuità
diagnostiche e multiculturalità.**

Bari, 27-28-29 Settembre 2023
Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

DISCLOSURE INFORMATION

Alessia Chinelli

Dichiaro che negli ultimi due anni non ho avuto rapporti di finanziamento con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario

Sostegno al ruolo sociale: nuove traiettorie e transizioni nell'area lavoro

Dr.ssa Alessia Chinelli

Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica
CPS Livigno DSMD ASST GOM Niguarda



Il ruolo del TeRP in un CPS Giovani

VALUTAZIONE

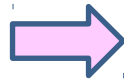
RIABILITATIVA/EDUCATIVA

INSERIMENTI LAVORTATIVI/FORMAZIONE



Programmi terapeutici integrati e personalizzati in collaborazione con l'equipe e le reti territoriali

VALUTAZIONE



Per valutare le competenze e le caratteristiche individuali di ogni ragazzo, necessarie per stilare un percorso terapeutico-riabilitativo, si utilizzano due scale valutative successive ad un periodo conoscitivo e di osservazione.

La prima scala è la **Scala del Funzionamento Sociale e Lavorativo (SVSFL)**¹ che considera il funzionamento sociale e lavorativo rispetto ad un continuum che va da un livello eccellente ad un livello grossolanamente deficitario di funzionamento. L'alterazione di tale funzionamento è valutata come una conseguenza diretta di un problema di salute mentale o fisica; non viene presa in considerazione la conseguenza di una mancanza di opportunità o altre limitazioni ambientali.

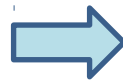
La seconda scala è la **Valutazione Globale del Funzionamento (VGF)**² che considera il funzionamento psicologico sociale e lavorativo nell'ambito di un ipotetico continuum salute-malattia mentale.

1. DSM IV 1995 Washington DC A.P.A. Scale;

2. Lubrosky Healt-Sickness Rating Scale;

Spitzer et Al Global Assessment Scale (GAS)(Hendicott J., Spitzer R.L., Fleiss J.L., Cohen J., De Global Assessment Scale: a procedure for measuring overall severity of Psychiatric Disturbance).

RIABILITATIVA/
EDUCATIVA



La parte di intervento riabilitativo prevede l'attivazione di gruppi interni volti a lavorare sulle diverse aree di fragilità.

Ad oggi il CPS ha attivi i seguenti gruppi:

- ***DBT Skills Training;***
- ***Mindfulness;***
- ***Gestione dell'ansia;***
- ***Alfabetizzazione emotiva;***

Inoltre è prevista la collaborazione continua con enti pubblici e privati presenti sul territorio milanese per integrare il lavoro svolto internamente con l'esterno usufruendo di risorse più specifiche con le seguenti proposte:

- **Piano Urbano:** progetto in collaborazione con la Cooperativa Sociale Proges che prevede la promozione di processi di Recovery attraverso l'attivazione delle risorse soggettive;
- **Futuro Al Lavoro (FAL):** finanziato dal Comune di Milano, promuove un servizio a favore dei giovani mediante azioni di orientamento, formazione e accompagnamento in contesti integrati nel mondo del lavoro;
- **Lavoro di Squadra:** progetto coordinato da ActionAid con il contributo di Fondazione Cariplo, Fondazione Con il Sud e Zurich Foundation che prevede diverse attività tra cui allenamento motivazionale, pratica sportiva, attività di career coaching e laboratoriali.



**INSERIMENTI
LAVORATIVI**

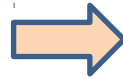
**TIROCINI FORMATIVI/
PROPEDEUTICI**

**INSERIMENTO
FINALIZZATO**

**SUPPORTO NEL
PERCORSO DI
FORMAZIONE**

**COLLABORAZIONE
COL TERZO
SETTORE**

INSERIMENTI
LAVORATIVI/
FORMAZIONE

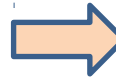


All'interno del DSMD è stato strutturato il **GDLN (Gruppo Dipartimentale Lavoro Niguarda)**, nel CPS Giovani il GDLN nello specifico ha come operatore di riferimento il *TeRP*.

Principalmente il GDLN si occupa di:

- **VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE** formative, professionali e **DELLE CAPACITA' RELAZIONALI**;
- **SVILUPPO E MANTENIMENTO DI RAPPORTI DIRETTI** con le agenzie accreditate per l'erogazione di doti regionali, con gli enti di formazione, con fondazioni, associazioni, servizi comunali, grandi e piccole aziende private, cooperative e imprese sociali;
- Interventi di **MEDIAZIONE** lavorativa in collaborazione con la camera del lavoro di milano e/o **MONITORAGGIO** dei percorsi della persona attivati (in itinere e post inserimento);
- Attività di **SCOUTING** delle realtà aziendali, formative e del terzo settore disponibili all'inserimento dei ragazzi attraverso una mappatura del territorio milanese;
- Partecipazione in rappresentanza del DSMD al **GRUPPO INTERDIPARTIMENTALE INTEGRALAVORO** (PIR TR38)

INSERIMENTI
LAVORATIVI/
FORMAZIONE



VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

Si valutano tre macro aree:

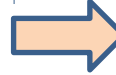
VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PRATICHE: lavorative, l'esperienza, le competenze necessarie per il lavoro desiderato, le qualifiche. Si valuta ciò che è da acquisire e competenze correlate: capacità nella creazione di un curriculum vitae, gestione di un colloquio lavorativo, autonomia in una ricerca attiva, scrivere mail, gestione di un'autocandidatura. Si valutano anche le abilità sociali necessarie per riuscire a ottenere un lavoro tra cui puntualità, cura del sé, relazioni coi clienti e datore di lavoro, comprensione del mandato, lavorare in team.

VALUTAZIONE MOTIVAZIONE: orientamento nel lavoro da scegliere: obiettivi realistici, aspettative, motivazione al lavoro, aspirazioni

BENESSERE PERSONALE: stabilità personale e sociale, si lavora anche sul contesto (alloggio, sussidi, famiglia, dipendenze, reati). Si esaminano anche le condizioni di salute e disabilità, gestione dello stress, sintomatologia, aderenza alla cura.

NON si valuta la gravità, ma si fotografa un percorso di cambiamento e la posizione soggettiva dell'individuo.

INSERIMENTI
LAVORATIVI/
FORMAZIONE

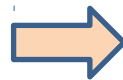


INSERIMENTO LAVORATIVO COME FUNZIONA?

IL TIROCINIO FORMATIVO/PROPEDEUTICO

1. Conoscenza del ragazzo e creazione/revisione del proprio Curriculum Vitae;
2. Indagine delle competenze iniziali e dei propri interessi per veicolare la ricerca attiva nell'ambito prestabilito e condiviso col proprio operatore di riferimento;
3. Consultazione dei vari enti accreditati con il CPS divisi per area (ristorazione, marketing, segreteria, manutenzione del verde; hotel; lavori manuali; pulizie);
4. Contatto tra operatore e azienda per capire l'eventuale disponibilità/presenza di altri tirocinanti e modalità di svolgimento dell'esperienza: frequenza oraria e giornaliera (possono essere totalmente flessibili fino a max 35h a settimana);
5. Contatto con il servizio Celav del Comune, il quale provvederà dopo la compilazione di specifici moduli, all'attivazione della convenzione e la stipulazione di un contratto per un tirocinante (è previsto un rimborso spese in base ai giorni ed alle ore di lavoro);
6. Monitoraggio presso la sede di svolgimento del tirocinio per verificare/implementare gli obiettivi del Progetto Formativo iniziale.

INSERIMENTI LAVORATIVI/ FORMAZIONE

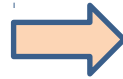


INSERIMENTO LAVORATIVO COME FUNZIONA?

L'INSERIMENTO FINALIZZATO

1. Conoscenza del ragazzo e creazione/revisione del proprio Curriculum Vitae;
2. Indagine delle competenze iniziali e dei propri interessi per veicolare la ricerca attiva nell'ambito prestabilito e condiviso col proprio operatore di riferimento;
3. Contatto con enti proponenti presenti sul territorio e si concorda insieme un colloquio conoscitivo con l'azienda per valutare la possibilità di cominciare un tirocinio finalizzato poi ad una vera e propria assunzione.

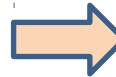
INSERIMENTI
LAVORATIVI/
FORMAZIONE



SUPPORTO NEL PROPRIO PERCORSO DI FORMAZIONE

1. Indagine dei propri interessi individuali;
2. Analisi del campo formativo necessario: ultimare il percorso scolastico con la ricerca di corsi serali; corsi professionalizzanti; corsi di formazione professionale con attestato finale; corsi di specializzazione che possano completare un percorso di studio appena terminato (Scuola Superiore, Università).
3. Contatto con i vari enti sul territorio deputati a fornire corsi formativi FAD, in presenza, solo teorici, pratici o teorico-pratici.
4. Messa a punto di un colloquio conoscitivo con l'ente scelto in cui si decide prima la presenza o meno dell'operatore segnalante.
5. Monitoraggio dell'esperienza sia con il tutor del corso/scuola, sia con il ragazzo.
6. Terminato il corso si valuta se orientarsi verso un tirocinio formativo, un tirocinio finalizzato o una ricerca attiva lavorativa vera e propria.

INSERIMENTI
LAVORATIVI/
FORMAZIONE



INSERIMENTO LAVORATIVO QUALI SONO LE NUOVE PROSPETTIVE?

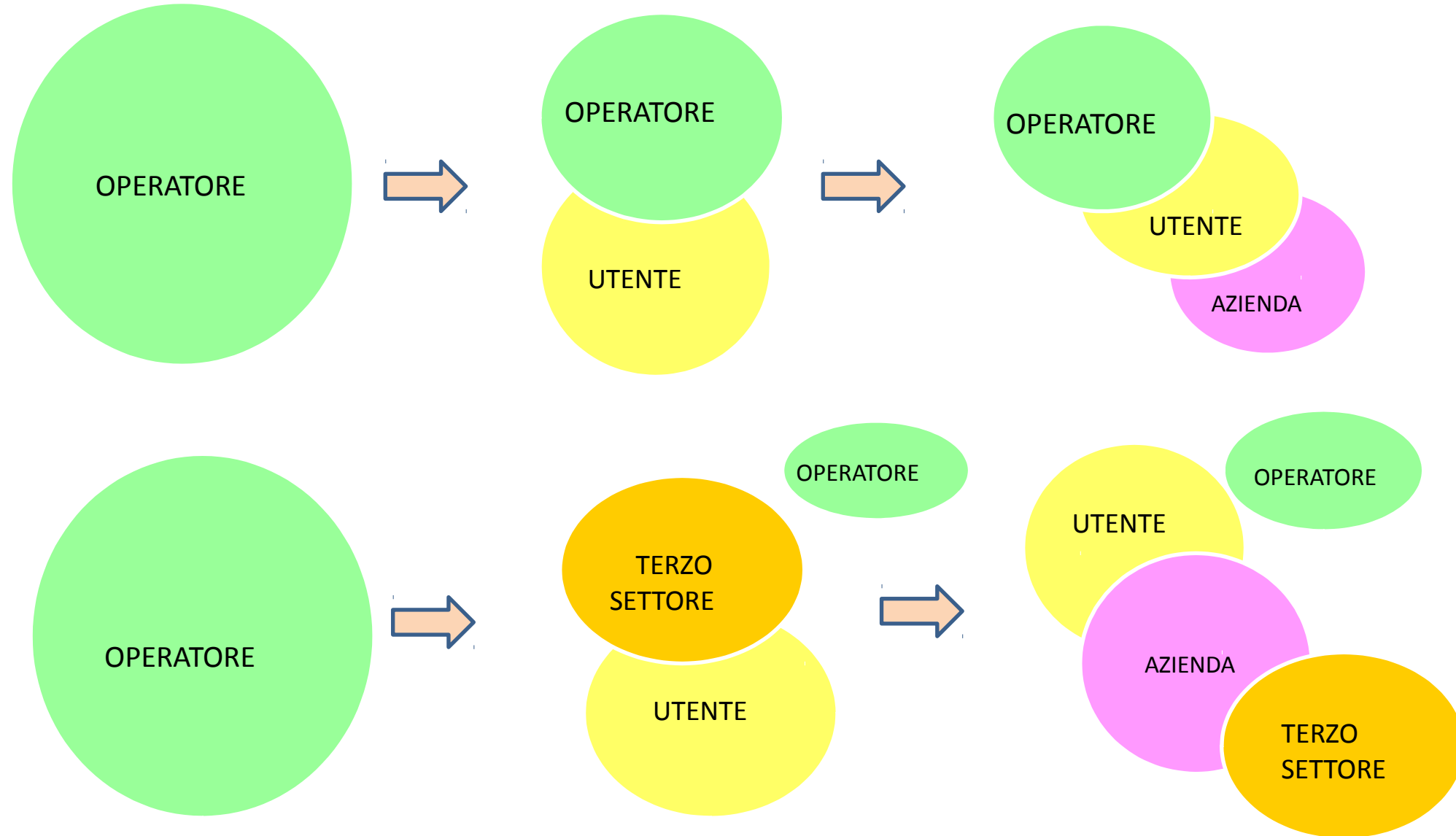
1. Conoscenza del ragazzo e creazione/revisione del proprio Curriculum Vitae;
2. Indagine delle competenze iniziali e dei propri interessi per veicolare la ricerca attiva nell'ambito prestabilito e condiviso col proprio operatore di riferimento;
3. Contatto tra operatore ed ente accreditato del terzo settore per presentare il ragazzo, la sua storia, i suoi punti di attenzione e di forza condividendo il pezzo di percorso già svolto insieme.
4. Accompagnamento e presentazione del ragazzo in un primo colloquio conoscitivo tra l'ente del terzo settore talvolta in presenza dell'operatore (su richiesta).
5. L'ente individua insieme al ragazzo quale strada intraprendere: se dote regionale, ricerca attiva oppure formazione
6. Una volta individuato il percorso più idoneo si continua per tutta la durata ad effettuare sia un monitoraggio con l'ente sia con il ragazzo per correggere eventuali traiettorie o rinforzare determinate competenze.



GOL è un programma di Politica Attiva del Lavoro inserito nel PNRR (Piano Nazionale di Ripartenza e Resilienza) pianificato da Anpal e dal Ministero del Lavoro coordinato da Anpal e attuato dalle diverse regioni, ha come obiettivo il miglioramento dei servizi di inserimento lavorativo. Maximus Italia, da operatore accreditato ai servizi al lavoro e alla formazione, aderisce al programma attraverso i Piani Regionali (PAR) della Regione Lombardia.

Presso le sedi accreditate tutti i cittadini, lavoratori e/o datori di lavoro, residenti o domiciliati in Lombardia, sono accolti da professionisti qualificati e possono accedere a Servizi al Lavoro finalizzati a supportare, definire e accompagnare la realizzazione del proprio progetto professionale.

INSERIMENTO LAVORATIVO QUALI SONO LE NUOVE PROSPETTIVE?



INSERIMENTO LAVORATIVO QUALI SONO LE NUOVE PROSPETTIVE?

Creare schede di collocabilità da compilare tra operatore/ utente e una scheda da consegnare all'azienda per identificare al meglio il/la candidat*

COME?

Col sottogruppo di aziende presenti al tavolo recruiting (Nestlé, Accenture, Unicredit, Intesa Sanpaolo, Findomestic, IBM, Barilla), abbiamo innanzitutto selezionato gli item osservabili lato aziende, adattandoli nel lessico al loro linguaggio. L'intento sul quale ci si è mossi è la creazione di una scheda grazie alla quale l'azienda possa:

- Raccontare della postazione in modo dettagliato e quanto più utile per noi,
- Esplicitare le aspettative rispetto al funzionamento del candidato atteso per la postazione stessa.

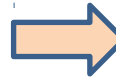
Prendendo spunto da una formazione sul *Disability Management*.¹

1. Anne Rosken, *Disability Management* 2021

INSERIMENTI
LAVORATIVI/
FORMAZIONE



INSERIMENTI
LAVORATIVI/
FORMAZIONE



NUOVI STRUMENTI DI VALUTAZIONE

LA SCALA WORKSTAR¹

Non è una scala di valutazione specifica per la salute mentale ma è orientata per chi vuole trovare lavoro e ha difficoltà nel trovarlo o nel mantenerlo.

Metodo: Valutazione, negoziazione, supporto.

E' basata sulle cinque fasi del cambiamento:

Fase 1: blocco, si ha presenza di ostacoli che sono di impedimento, non si ha interesse nel cambiamento e la chiave è la relazione con l'operatore, l'individuare competenze trasversali e riconoscere la situazione.

Fase 2: accettazione dell'aiuto in cui si hanno aspettative negative ma accettazione dell'aiuto, la chiave è costruire insieme opzioni chiare e piccole.

Fase 3: crederci in questa fase si ha mancanza di fiducia ma si provano cose nuove, chiave è la pianificazione e sviluppo di strategie condivise.

Fase 4: l'apprendimento in cui si ha iniziativa e la chiave è il rinforzo dei successi e focus sul problem solving.

Fase 5: basarsi sulle proprie forze in cui si è pronti a lavorare o formarsi e la chiave è il rinforzo ed il lavoro sul contesto.

1. Work Star Triangle Consulting Social Enterprise Ltd

INSERIMENTI
LAVORATIVI/
FORMAZIONE



NUOVA TIPOLOGIA DI OBIETTIVI

Si individua un'area di lavoro da cui partire, una meta da raggiungere ed un cambiamento atteso (cosa si vuole ottenere dal supporto lavorativo?)

Gli obiettivi hanno le seguenti caratteristiche¹:

Specifici
Misurabili
Accessibili
Realistici

Tempo (ci si deve dare una tempistica)

Per aiutarsi si crea un PIANO DI AZIONE in cui si definisce:

L'area, il cambiamento atteso, le azioni da mettere in campo per raggiungere tale cambiamento, chi si deve coinvolgere ed entro quando.

1. Work Star Triangle Consulting Social Enterprise Ltd

Work Star™

La Outcomes Star per la ricerca del lavoro

Utente

T0 ☐

T1 ☐

Retrospectiva ☐

Operatore

Compilata da

Operatore e utente ☐

Operatore da solo ☐

Utente da solo ☐

Data di compilazione

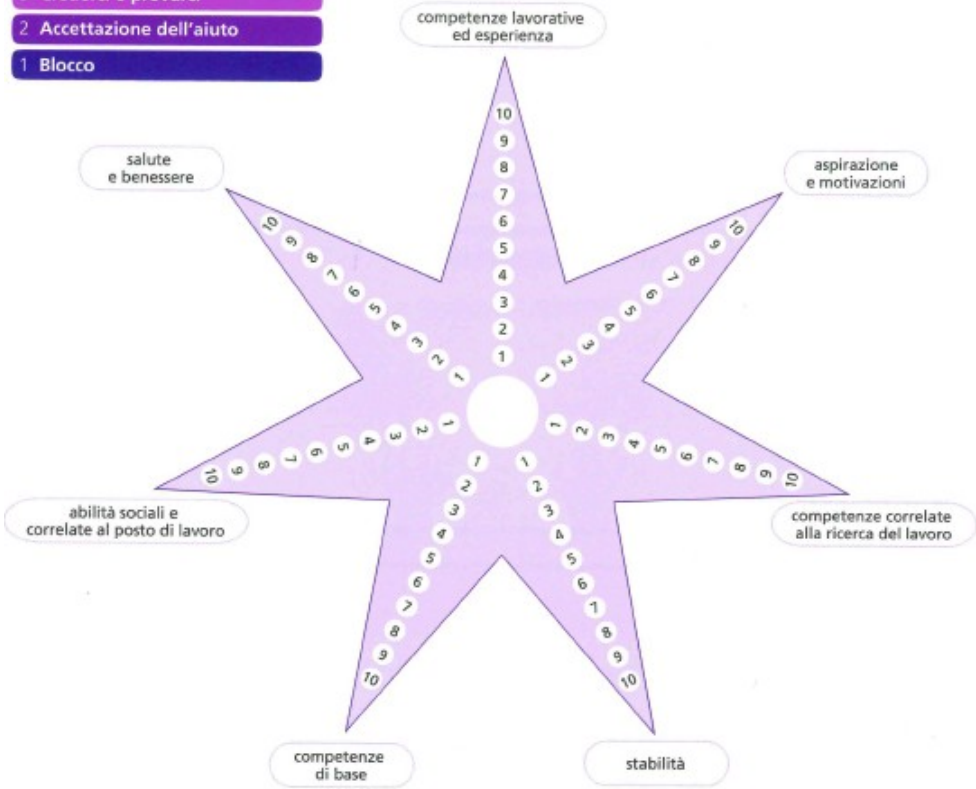
5 Basarsi sulle proprie forze

4 Apprendimento

3 Crederci e provarci

2 Accettazione dell'aiuto

1 Blocco



Utente: sono stato coinvolto a compilare questa Stella

Piano d'azione

Area prioritaria e punteggio	Prossimo obiettivo	Azioni	Da chi?	Entro quando?

Firme:

Utente

Data

Operatore

Data

Da Programma2000 al CPS Giovani evoluzione degli INSERIMENTI LAVORATIVI dal 1999 ad oggi

PROGRAMMA2000¹:

Support employment, training e affiancamento al ragazzo, supporto ricerca lavoro, coinvolgimento specialisti ricerca lavoro, preparazione curriculum, preparazione colloquio di lavoro, follow-up continuo.

CPS GIOVANI OGGI:

Preparazione curriculum, valutazione delle competenze tramite apposite scale valutative, attivazione diretta tirocinio formativo con la collaborazione del Comune di Milano, contatto diretto con aziende direttamente coinvolte, attivazione del terzo settore per un totale di: 84 percorsi attivati con 3 assunzioni a tempo indeterminato, 12 assunzioni a tempo determinato, 15 lavoro occasionale, 24 stage/tirocini, 5 dote regionale, 18 formazioni attivate, 7 drop-out nei primi 8 mesi del 2023 ed ultimi 6 mesi del 2022.